

Goede bedrijven streven ernaar om ongevalsvrij te zijn

HET MANAGEMENT DRAAGT ACTIEF UIT DAT IEDER ONGEVAL KAN WORDEN VOORKOMEN



De nul-ongevallenvisie impliceert dat de organisatie inziet dat alle ongevallen (in principe) zijn te voorkomen, en dat men daar dus heel serieus werk van dient te maken. In 2012 is gestart met het Zero Accidents Netwerk Nederland. Samen met veiligheidkundigen en managers kijkt TNO hoe nul ongevallen bereikt kunnen worden en wat men daar nu al aan doet. Dit netwerk onderscheidt zich van andere omdat het zich sterk richt op management commitment en niet primair op de rol van Arbo- of veiligheidsexperts.



Zero accidents visie bij Mourik

Het Mourik veiligheidsbeleid richt zich vooral op het verdiepen en borgen van een beperkt en vast aantal ontwikkelde veiligheidspeerpunten. Veel aandacht aan (weinig) kernzaken.

Deze benadering werd bevestigd door psycholoog Dr. Jop Groeneweg in een presentatie tijdens de KAM Infradag van Bouwend Nederland op 4 november jongstleden: "Mensen zijn wezens die voornamelijk opereren vanuit een soort automatische piloot. Veiligheid moet

daarom inslijten in gewoonten en automatismen om de beste resultaten te behalen."

Bij Mourik gaan we ons daarom de komende jaren vooral richten op de volgende speerpunten:

- Organiseren van een goed start-werkoverleg en een bijbehorende Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) voor elke klus.
- De handhaving van veiligheid ten aanzien van de grootste risico's op het werk door te focussen op 12 essentiële veiligheidsregels.
- De verdere uitrol van ons gedragsprogramma: "Slag naar gedrag" en het creëren van een open communicatiecultuur waarin het elkaar helpen en aanspreken een vaste waarde wordt.
- Het melden van onveilige situaties en verbeterpunten via ons SISSER rapportage systeem ("het loopt met een sisser af").
- Blijvende aandacht voor "Line of Fire" situaties op de werkplek. Blijf uit de gevarezone!

Door het concreet maken van veiligheid bij alle medewerkers en door positieve aandacht en ondersteuning vanuit het management zijn we ervan overtuigd dat wij onze veiligheidsbeheersing steeds verder kunnen vergroten.

Gert Griffioen

Hoofd Corporate Veiligheid

Joh. Mourik & Co. Holding B.V.

Themabijeenkomst 'Verbeteren



veiligheidscultuur en -bewustzijn in je organisatie' d.d. 3 februari 2015

Bij Martens en Van Oord vinden we gezond en veilig werken belangrijk. Samen maken we ons sterk voor een veilige werkomgeving. In 2013 voerden we een eerste meting uit om te inventariseren hoe medewerkers veiligheidsniveau en bewustzijn in onze organisatie ervaren. Op basis van de resultaten van deze meting stippelden we een weg uit waar we over drie jaar willen staan: Route MVO (Mijn Veilige Omgeving). Hoe we daar komen? Dat willen we samen met onze medewerkers bedenken.

Met de Mijn Veilige Omgeving Roadshow gaan we in 2014 naar onze medewerkers toe. We trekken door het land om op diverse locaties te praten over veiligheid, waarom veilig werken voor elke medewerker zo belangrijk is en hoe we het bewustzijn kunnen verbeteren. Samen met onze medewerkers bepalen we hoe we ons streven om veiliger en veiligheidsbewuster te werken waar maken; voor welke onderwerpen geven we gas bij en waar remmen we af?

Wilt u de themabijeenkomst bijwonen?

Ook als 'extern' geïnteresseerde heeft u de mogelijkheid hierover mee te denken. Interesse in het hoe en waarom van de aanpak van MVO? En wilt u met MVO meedenken over de mogelijk te ondernemen acties in 2015?

Op **3 februari 2015 van 13.00 - 16.00 uur** wordt in Oosterhout een themabijeenkomst georganiseerd. U bent van harte welkom om deze bijeenkomst bij te wonen!

Aanmelden

- U kunt zich voor de themabijeenkomst per e-mail aanmelden via: f.verhoeven@mvogroep.nl.
- Er zijn géén kosten verbonden aan deze bijeenkomst.
- Er zijn **maximaal 15 plaatsen** beschikbaar. **Er zijn nog enkele plaatsen beschikbaar; schrijf u snel in!**

Graag tot ziens op 3 februari aanstaande!

Femke Verhoeven

Kwaliteitsprocesmanager

Martens en Van Oord

Impressie Zero Accidents Netwerkbijeenkomst 3 november 2014

Thema: “Leren van *elkaar*: hoe kunnen wij goede praktijken van anderen gebruiken?”

Op 3 november is Suiker Unie (Dinteloord) in de persoon van Anne-Jacob Waterlander, Corporate Manager QESH, gastheer voor de Zero Accidents bedrijven. Het is de vijfde Netwerkbijeenkomst, maar de eerste keer dat die plaatsvindt op een fabrieksterrein.

We starten met een interessante inleiding door Roland Goossens, Manager Onderhoud, over het productieproces van suiker uit suikerbieten en veiligheidsissues die een rol spelen. Daarna de rondleiding door de fabriek, met persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm's) in verband met geluid, zichtbaarheid en bescherming. Suiker Unie draait in de herfst en winter maandenlang volcontinu productie, verregaand geautomatiseerd, met uiteraard nauwkeurige monitoring op kwaliteit en veiligheid. De rondgang is niet geheel vrijblijvend: de aanwezigen worden geacht tips te geven waar de veiligheid verbetering behoeft en tops waar het goed geregeld was. De Netwerkbijeenkomst als remedie tegen bedrijfsblindheid!



Terug in de zaal zet Martinette Boonekamp, Projectsecretaris van het Programma *Zelfregulering Gezond en Veilig Werken* uiteen wat het doel is van dit Programma van het ministerie van SZW: faciliteren en stimuleren dat bedrijven zélf het gezond en veilig werken op de werkvloer organiseren en borgen, en elkaar daarin opzoeken en verder helpen. De presentatie is [hier](#) beschikbaar. Vanuit het Programma Zelfregulering wordt gezocht naar partners in een ambassadeurscampagne. Zero Accidents-bedrijven zouden heel goed passen! Meer informatie hierover is via [Martinette Boonekamp](#) verkrijgbaar. Hierover staat ook een bericht in de [vorige ZAN Nieuwsbrief](#), beschikbaar op de [Zero Accidents website](#).



En dan: de kans om te netwerken en door elkaar een stap verder geholpen te worden. Ieder heeft 'huiswerk' gedaan: een dilemma of vraag vanuit de eigen praktijk geformuleerd rond het thema *Leren van elkaar: hoe kunnen wij goede praktijken van anderen gebruiken?* Deze heeft ieder al bij de start van de bijeenkomst op flip-overs ingevuld. In de workshops - in groepjes van 4-5 personen - bespreken we vier dilemma's verder en werken deze uit tot aanzetten voor good practices. Waar de één vragen heeft, komt de ander met oplossingen. Die zijn nogal uiteenlopend met veel discussie, maar de stap van ideeën naar oplossingen is wel degelijk aanwezig. Hoewel oplossingen meestal niet direct vertaalbaar zijn naar het eigen bedrijf of de eigen branche, geven ze wél inspiratie om aan te pakken!

We sluiten deze Zero Accidents Netwerkbijeenkomst af onder het genot van een kleine borrel, terwijl iedere groep de 'good-practice-in-wording' toelicht. We kijken terug op een bijeenkomst bij een interessant bedrijf met serieuze opzetten van good practices voor het leren van én met veel ruimte tot netwerken!

Robert Bezemer
Projectleider
Safe and Healthy Business TNO

Eén guidance over leren van incidenten vanuit de industrie

Vanuit de industrie is er veel behoefte om te leren van incidenten, maar wat dit inhoudt en hoe dit het beste kan worden gedaan, is lastig terug te vinden.

Er zijn verschillende guidelines, tools en incidenten over aspecten van leren, zoals de publicatie van het Energy Institute (EI) 'Guidance on investigating human and organisational factors aspects of incidents and accidents', maar de informatie is versnipperd en soms lastig terug te vinden.

Om de bestaande kennis te verzamelen in één guidance, hebben de Commissie Human and Organisational Factors (HOFCOM) van het Energy Institute (EI), de Stichting Tripod Foundation en DNV gezamenlijk drie workshops georganiseerd in september, oktober en november 2014. In deze workshops waren vertegenwoordigers vanuit de industrie aanwezig. TNO is hierbij uitgenodigd als expert op het onderwerp leren van incidenten.

Doel van de workshops was om bestaande informatie bijeen te brengen en goede praktijken te verzamelen voor de fases in het leren van incidenten. Onderwerpen van de workshops waren onder meer het stimuleren van meldingen, bepalen wie het ongevalsonderzoek doet, hoe de juiste informatie wordt verzameld, hoe men selecteert welke incidenten wel en welke niet te onderzoeken, wanneer je als organisatie geleerd hebt van een incident, hoe je geleerde lessen op een bredere groep kunt toepassen én borgen zodat er structurele verandering plaatsvindt.

De goede praktijken, en vragen die nog niet beantwoord kunnen worden, worden gebundeld in een handreiking, zodat in één oogopslag duidelijk wordt wat de huidige stand van de kennis is over leren van incidenten en zodat alle informatie overzichtelijk bij elkaar staat. De handreiking is begin 2015 gereed.



Nieuwe deelnemer: RadioAccess B.V.

Het management van RadioAccess B.V. heeft de bedrijfsverklaring getekend en committeert zich zo als negende bedrijf aan het continue streven naar nul ongevallen.

[Radio Access B.V.](http://www.radioaccess.nl) is in 2008 opgericht als eenmanszaak; sindsdien is het bedrijf uitgegroeid tot marktleider in netwerkoplossingen voor betere toegankelijkheid en mobiele dekking. Momenteel heeft RadioAccess B.V. vijftien professionals in dienst. (Bron: www.radioaccess.nl).

Agenda

- **4 december 2014:** Themabijeenkomst 'Storybuilder en andere hulpmiddelen om te leren van ongevallen', georganiseerd door TNO.
<http://www.zeroaccidents.nl>.
- **11 februari 2015 – september 2015:** drie ESRC seminars met als thema 'Learning from incidents'.
<http://lfiseminars.ning.com/seminars>
- **23 – 25 september 2015:** WOS 8th international conference "Smart prevention for sustainable safety" (Porto - Portugal).
<http://www.wos2015.net>

Meer informatie

Wilt u meer informatie over het Zero Accidents Netwerk?

Neemt u dan contact op met Robert Bezemer (projectleider): robert.bezemer@tno.nl/telefoonnummer: 088-866.60.55.

Ook verwijzen wij u graag naar de [website](#) van het Zero Accidents Netwerk Nederland.

[Deelnemers en geïnteresseerde bedrijven](#) ontvangen deze nieuwsbrief. De deelnemers zijn:

