

## Goede bedrijven streven ernaar om ongevalsvrij te zijn



De nul-ongevallenvisie impliceert dat de organisatie inziet dat alle ongevallen (in principe) zijn te voorkomen, en dat men daar dus heel serieus werk van dient te maken. In 2012 is gestart met het Zero Accidents Netwerk Nederland. Samen met veiligheidkundigen en managers kijkt TNO hoe nul ongevallen bereikt kunnen worden en wat men daar nu al aan doet. Dit netwerk onderscheidt zich van andere omdat het zich sterk richt op management commitment en niet primair op de rol van arbo- of veiligheidsexperts.

### Nieuwe deelnemer: Kon. BAM Groep nv



Het management van de Koninklijke BAM Groep nv heeft de bedrijfsverklaring getekend en committeert

zich zo als achtste bedrijf aan het continue streven naar nul ongevallen. [BAM](#) heeft als bouwgroep een Europees netwerk van vestigingen en is multidisciplinair actief in utiliteits- en woningbouw, techniek, infra en dienstverlening. BAM wil opdrachtgevers echte waarde bieden en een langdurige relatie opbouwen om optimale oplossingen te bieden voor onderhoud, vernieuwing en uitbreiding van de gebouwde omgeving.

### DGUV onderzoek: De nul ongevallen visie: hoe werkt dat?

In december 2013 is een Europees onderzoek gestart om na te gaan hoe bedrijven die de Zero Accident Visie onderschrijven, of een vergelijkbaar commitment in de praktijk brengen, dat omzetten in gerichte verbeteracties.

TNO coördineert het onderzoek, dat wordt uitgevoerd in België, Denemarken, Duitsland, Finland, Nederland, Polen en het Verenigd Koninkrijk. Uit ieder land worden vier bedrijven bij het onderzoek betrokken en worden de belangrijkste veiligheidsactiviteiten van deze bedrijven in kaart gebracht via interviews met een veiligheidkundige en/of manager. Daarnaast wordt aan minimaal 100 werknemers per bedrijf gevraagd een vragenlijst te beantwoorden. Focus van het onderzoek is de veiligheidscultuur en -communicatie en het leren van incidenten. Doel is uit te zoeken welke van deze factoren, op welke manier, kunnen bijdragen aan het verbeteren van de veiligheid.

Er zijn géén kosten verbonden aan deelname. Ieder bedrijf ontvangt een terugkoppeling van de resultaten binnen het eigen bedrijf; deze kunnen worden vergeleken met de resultaten van de andere deelnemende bedrijven. Na de vragenlijstanalyse wordt per land een workshop gehouden met de deelnemende bedrijven. Voor deelname vanuit Nederland zijn primair de deelnemers van het Zero Accident Netwerk uitgenodigd.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd met de DGUV (Duitse sociale verzekeringsmaatschappij), in het kader van het Partnerschap voor Europees Onderzoek op het terrein van veiligheid en gezondheid, samen met zes Europese partners. (Zie ook [www.perosh.eu](http://www.perosh.eu)).

Meer informatie?

Neemt u dan contact op met [Gerard Zwetsloot](#) of [Linda Drupsteen](#).

### Column:

#### Heijmans en GO! (Géén Ongevallen)

Bij Heijmans is veiligheid een absolute prioriteit. Veiligheid op en rondom de bouwplaats vraagt om voortdurende aandacht. Belangrijk aandachtspunt hierbij is het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers voor een veilige bouwplaats en werkwijze.

In 2013 is Heijmans gestart met het programma GO!, gericht op verbetering van de veiligheid en het veiligheidsbesef onder medewerkers.

In dat jaar zijn diverse GO! Workshops georganiseerd om het veiligheidsprogramma binnen Heijmans te toetsen en om binnen de organisatie draagvlak te creëren, waarbij de dominante patronen in denken en doen op het gebied van veiligheid binnen Heijmans zijn gedeeld.

Eén van de uitkomsten was dat leidinggevenden het voorbeeld moeten geven (“Geen woorden, maar daden”) én dat zij zichtbaar moeten zijn op de bouwplaatsen. Ook moeten zij bij een veiligheidsdilemma een positie durven innemen en de medewerkers steunen in het maken van de juiste keuzes.

In 2014 ondertekende Heijmans de governance code “Veiligheid in de bouw”, waarmee de ondertekenaars, bestaande uit opdrachtgevers en opdrachtnemers, de ambitie uitspraken om zich gezamenlijk in te spannen om veiligheidsrisico's te minimaliseren bij het tot stand brengen en gebruiken van infrastructurele werken, installaties en gebouwen, met als uitgangspunt ongevallen en onveilige situaties te voorkomen.

Informatie over het veiligheidsprogramma GO! vindt u op de website [www.heijmans.nl/veiligheid](http://www.heijmans.nl/veiligheid).

**Leo de Cort**  
Hoofd Kwaliteit en Veiligheid  
Heijmans N.V.



## Column: TenneT: Safety Walks, Safety Talks en Safety Dialogues

TenneT is de Transmission System Operator (TSO) in Nederland en in een groot deel van Duitsland. Anders gezegd: we transporteren elektriciteit via ons hoogspanningsnetwerk.

In beide landen voeren we grote onshore en offshore projecten uit om het hoogspanningsnet uit te breiden en de capaciteit te vergroten. Denk aan de windparken op zee die aan het net gekoppeld moeten worden en aan de uitbreidingen in het net in de Randstad.



Om het veiligheidsbewustzijn van eigen medewerkers en aannemers te vergroten, is TenneT in 2012 in Duitsland gestart met een Safety Awareness programma bestaande uit *Safety Walks*, *Safety Talks* en *Safety Dialogues*.

De 'Safety Walks' bestaan uit periodieke 'wandelingen', uitgevoerd door managers, welke een rondgang uitvoeren op projecten en daar met onder meer de bouwleider in gesprek gaan over de veiligheid ter plaatse. Het accent ligt daarbij op een open dialoog over hoe met veiligheid wordt omgegaan, en niet op controle. De 'Talks' worden door aannemers op eenzelfde wijze met het eigen personeel doorgevoerd. Het gesprek gaat over veiligheidsaspecten van het project in kwestie. Tenslotte voeren onze teamleiders met het eigen personeel 'Safety Dialogues' door, waarbij wordt stilgestaan bij de

veiligheidsaspecten van de dagelijkse werkzaamheden.

De introductie van deze drie instrumenten is een succes, te danken aan het feit dat het accent ligt op de dialoog, de openheid en gelijkwaardige relatie die wordt benadrukt tussen opdrachtgever en -nemer.

Het gaat er om dat wij ons allen bewust worden van onbewust (on)veilig gedrag, met als doel de gezamenlijke bewustwording te verbeteren!

**Frans Geijlvoet**  
**Adviseur Safety Strategy**  
**TenneT TSO**

## Nieuwe evaluatie Fins Zero Accidents Netwerk

In de periode 2008 – 2012 hebben de Zero Accidents bedrijven een reductie van 46% van hun ongevalsfrequentie gerealiseerd (gebaseerd op een sample van 73 bedrijven).

In de nationale statistieken (alle Finse bedrijven) was die daling slechts 7%.

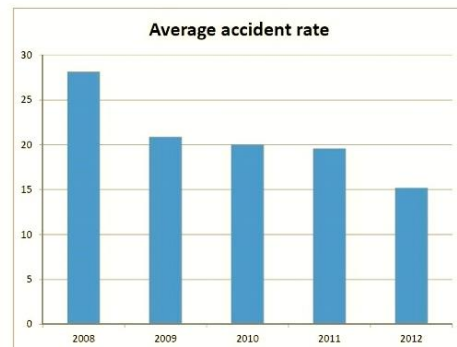


FINNISH ZERO ACCIDENT FORUM  
 Analysis of accident rates 2008-2012

Same workplaces since 2008

	Average accident rate	% change from 2008
2008	28,13	
2009	20,88	-25,8
2010	20,02	-28,8
2011	19,59	-30,4
2012	15,22	-45,9

Number of workplaces  
 N=73



Source:  
 Safety information system of the Finnish Zero Accident Forum  
 Finnish Institute of Occupational Health

## Netwerkbijeenkomst d.d. 23 mei 2014

De volgende Zero Accidents Netwerkbijeenkomst vindt plaats op 23 mei 2014 van 14.00 uur tot 18.00 uur bij Heijmans N.V. in Rosmalen. Het thema van de Netwerkbijeenkomst is: 'Hoe kunnen we van papieren naar operationele veiligheid komen en hoe blijven we continu leren?'. Het belooft een inspirerende bijeenkomst te worden!

Naast de deelnemers en geïnteresseerden in het Zero Accidents Netwerk hopen wij ook leidinggevenden van diverse organisaties te mogen verwelkomen bij deze Netwerkbijeenkomst! De uitnodiging voor deze bijeenkomst wordt binnenkort verzonden. Deelname is kosteloos.

Graag tot ziens op 23 mei aanstaande!

## Agenda

- 23 mei 2014: Zero Accidents Netwerkbijeenkomst (Rosmalen), met als thema 'Hoe kunnen we van papieren naar operationele veiligheid komen en hoe blijven we continu leren?'
- 11 juni 2014 – September 2015: zes ESRC seminars met als thema 'Learning form incidents'.  
<http://lfiseminars.ning.com/seminars>
- 24 – 27 augustus 2014: XX World Congress on Safety and Health at Work 2014 (Frankfurt), met als centraal thema 'Vision zero'.  
<https://www.safety2014germany.com/>
- 30 september – 3 oktober 2014: WOS 7<sup>th</sup> international conference (Scotland).  
<http://www.wos2014.net/>

## Meer informatie gewenst?

Wilt u meer informatie over het Zero Accidents Netwerk? Of kunt u een bijdrage leveren aan de volgende nieuwsbrief? Neemt u dan contact op met een van de leden van ons projectteam:



Robert Bezemer  
[robert.bezemer@tno.nl](mailto:robert.bezemer@tno.nl)  
T 088 - 866.60.55



Gerard Zwetsloot  
[gerard.zwetsloot@tno.nl](mailto:gerard.zwetsloot@tno.nl)  
T 088 – 866.52.18



Linda Drupsteen  
[linda.drupsteen@tno.nl](mailto:linda.drupsteen@tno.nl)  
T 088 – 866.51.82



Debby Fijan  
[debby.fijan@tno.nl](mailto:debby.fijan@tno.nl)  
T 088 – 866.52.83